

Klachtenformulier

Omschrijving van uw klacht:

Vul hier uw klacht zo beknopt mogelijk in. Een uitgebreide klacht kunt u beter als bijlage toevoegen.

De nieuwe Europese privacywetgeving (AVG) schrijft voor welke gegevens wij wel en niet van onze klanten mogen vastleggen. Vul daarom geen informatie in die wij niet nodig hebben, bv: uw medische aandoeningen, religie, politieke of seksuele voorkeur, financiële informatie of uw BSN-nummer. Wanneer wij dergelijke informatie toch van u nodig hebben, hoort u dat van ons.

Omschrijving:

Oplossing van uw klacht:

Welke oplossing ziet u graag van uw klacht (optioneel)

Bijlagen:

U kunt uw klacht extra toelichten door één of meer relevante documenten als bijlage mee te sturen.

Uw persoonlijke gegevens:

Bent u al klant? Ja / nee

Relatienummer: _____

Polisnummer: _____

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Dit formulier (bij voorkeur aangetekend) versturen naar Asforo BV Afd. Klantenservice Galvanistraat 1 6716 AE Ede

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris. Binnen een termijn van 3 weken zal er contact met u opgenomen worden over de ingediende klacht.