

Dienstenwijzer ASFORO BV

Ons kantoor levert financiële diensten. Graag informeren wij u over onze werkwijze, dienstverlening en service. Bij **ASFORO** staat u, de klant, centraal.

Uw persoonlijke situatie en uw wensen zijn de kern van onze dienstverlening. In deze dienstenwijzer lichten wij dit toe en maken wij u wegwijs in ons kantoor.

Onderstaand vindt u onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en tot wie u zich bij klachten kunt richten.

Onze gegevens

ASFORO BV
Galvanistraat 1
6716 AE Ede

Contact

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen:

- Telefoon: 0318-699999
- E-mail: info@asforo.nl
- Website: www.asforo.nl
- Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken.

Op werkdagen zijn wij geopend van 09:00 uur tot 17:00 uur.

Internet

Op onze website kunt u 24 uur per dag terecht voor informatie, het laatste nieuws en tips.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties aangesloten of geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK
- VCN
- DAK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM is een onafhankelijke gedragstoezichthouder en maakt zich sterk voor eerlijke en transparante financiële markten. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze relaties. Ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12042781. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij streven er naar u zo goed en zorgvuldig mogelijk van dienst te zijn. Toch kan er helaas wel eens wat fout gaan. Voor die gevallen zijn wij verzekerd via onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Mocht u echter toch een klacht over onze dienstverlening hebben, dan kunt u altijd terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Kifid kunt u vinden op de website www.kifid.nl. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.015849.

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen kunnen wij uw klacht verhelpen. U kunt uw klacht versturen per e-mail, post, fax of via ons [klachtenformulier](#). U ontvangt dan binnen 21 dagen een reactie op uw klacht.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) staan wij geregistreerd onder nummer 60470887.

VCN Verzekeringen

VCN is sinds 1993 actief als serviceprovider om de positie van ons als intermediair te versterken. Omdat zij ons volledig ontzorgen, kunnen wij ons richten op het adviseren van u als klant. Ruim 850 intermediairs waarderen intussen deze manier van werken; ondernemend, persoonlijk en oplossingsgericht.

VCN waarborgt de onafhankelijkheid van het intermediair door toegang te bieden tot de producten en diensten van nagenoeg alle gerenommeerde banken en verzekeraars.

DAK Intermediairscollectief

Met het ruime productaanbod van verzekeringen biedt DAK de onafhankelijke adviseur toegang tot nagenoeg de gehele verzekeringsmarkt. Naast een zeer groot provinciaal aanbod, bieden zij ook verzekeringen in 100% volmacht en hebben de leden via DAK Verzekeringen exclusief toegang tot hun eigen huismerkproducten.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hieronder leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Denk bijvoorbeeld aan een reisverzekering, rechtsbijstandverzekering of een autoverzekering. Wellicht heeft u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade ontstaan door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen op het gebied van zowel particuliere als zakelijke schadeverzekeringen.

Vermogensverzekeringen

Hierbij valt te denken aan levensverzekeringen, lijfrentepolissen en tijdelijke overlijdensverzekeringen. Ook voor uw uitvaartverzekering bent u bij ons aan het juiste adres. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen.

Inkomensverzekeringen

Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een woonlastenverzekering of een arbeidsongeschiktheidsverzekering. Ook voor een ziekingeldverzekering voor uw personeel kunt u bij ons terecht. Wij hebben ook hier de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen.

Kredieten

Voor een persoonlijke lening, doorlopend krediet of financial-lease kunnen wij u uitgebreid adviseren. Ook voor een zakelijk krediet bent u bij ons aan het goede adres. Wij bemiddelen voor nagenoeg alle geldverstrekkers.

Hoe komen wij tot adviseren?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes en advisering en daardoor volledig objectief en onafhankelijk.

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders, financiële producten en financiële diensten. Vaak hebben aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de verzekeringsmaatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt aan de hand van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden, de ervaringen met de instelling en hoe deze zich opstelt wanneer er een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Wanneer wij u informeren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of het product (van de door ons geselecteerde aanbieder), voldoet aan uw wensen. Als wij binnen onze selectie geen geschikte aanbieder kunnen vinden, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dan kunnen wij voor u breder gaan zoeken op de markt van financiële producten. In dat geval informeren wij u hier vooraf over.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u tijdig en volledig de juiste gegevens verstrekt, over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Wij vragen u ook de gegevens van de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Ook na het adviseren en bemiddelen stellen wij het op prijs als u ons op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. U moet hierbij denken aan veranderingen van uw telefoonnummer en e-mailadres, maar ook aan wijzigingen in uw persoonlijke situatie (zoals samenwonen, huwelijk, geboorte, echtscheiding, overlijden, verhuizing, etc.) en aan veranderingen in uw inkomens-, arbeids- en vermogenssituatie.

Hoe worden wij beloond?

Als u ervoor kiest via ons een verzekering of krediet af te sluiten, dan ontvangen wij als tussenpersoon een vergoeding van de betreffende financiële instelling. Voor bepaalde verzekeringen ontvangen wij geen vergoeding voor advisering en/of bemiddeling van de maatschappij. In dat geval zullen wij een uurtarief hanteren. Wij hanteren hiervoor een gemiddeld uurtarief van € 120,-. Wij zullen u vooraf altijd op de hoogte brengen van de te verwachten kosten en u een opdrachtbevestiging doen toekomen.

Bemiddelings-/beheersvergoeding

Beheersvergoeding: kan doorlopend worden toegepast op de service die het intermediair biedt. De beloning van uw adviseur voor haar dienstverlening kan geschieden op basis van provisie, beheersvergoeding of een combinatie van beide.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers wordt niet beïnvloed door het aantal adviezen dat wordt gegeven of door het aantal financiële producten waarin wordt bemiddeld. Alle medewerkers binnen onze onderneming hebben een vast salaris dat marktconform is. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag. De beloning van onze medewerkers wordt op basis van deze beoordeling vastgesteld.

BTW

Mogelijk is onze nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een levensverzekering of schadeverzekering, mogen wij een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second opinion), zonder dat de intentie bestaat om het geadviseerde product ook daadwerkelijk bij ons af te sluiten, zijn wij verplicht om BTW in rekening te brengen. In dat geval zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het beste vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben. Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico omdat wij in de veronderstelling zijn dat u dit elders al geregeld heeft. Daarom vragen wij uw medewerking bij het krijgen van een totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Execution only

Mocht u via onze website een verzekering afsluiten dan is er geen sprake van advies. Wanneer u advies wenst, kunt u contact met ons opnemen. Bij het online afsluiten is, aangezien het geen advies betreft, sprake van Execution Only.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er financiële producten via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de betreffende maatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan een andere adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken uw bij ons lopende financiële producten over te boeken naar een andere adviseur.

Betalingen

Kredieten

Alle betalingen die u in verband met een afgesloten krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen aan de desbetreffende instelling. In de meeste gevallen zal dit door middel van automatische incasso geschieden. In andere gevallen ontvangt u daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende maatschappij. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker of een BKR-notering.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, half jaar of jaar) kunt u doen door middel van automatische incasso of nota rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken. Als u de premies betaald heeft dan heeft u aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

AVG-wet

Sinds 25 mei 2018 geldt de nieuwe AVG-wet in Nederland. Deze Europese wet vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en bepaalt hoe bedrijven omgaan met persoonlijke informatie van onze klanten en bezoekers. Wij mogen namelijk niet zomaar persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Hoe wij hier mee omgaan vindt u terug op onze website in het hoofdstuk AVG.

Wij danken u hartelijk voor uw vertrouwen en zijn u graag van dienst.